

2017年6月21日

お客様各位

株式会社セブン&アイ・ホールディングス

商品自主回収のお詫びとお知らせ

平素は、セブン&アイグループ各店舗をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、グループ各店舗で販売している「セブンプレミアム 国産野菜 100%福神漬」の一部におきまして、微細な異物が混入している可能性があることが判明いたしました。当該異物は、金属検出機およびX線異物検出機にて確実に除去されますが、万全を期するため当該商品を自主回収させていただきます。お客様に多大なご迷惑をおかけすることを心よりお詫び申し上げます。

現在までにお客様からのお申し出はございませんが、弊社では、判明後ただちに当該商品を売場から撤去しております。お客様のお手元に当該商品がございましたら、大変お手数ではございますが、中身をお召し上がりにならず、商品を下記送付先へ料金着払いにてお送りいただきますよう、お願い申し上げます。

今後はより一層の品質管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。お客様には多大なご迷惑をおかけすることを心よりお詫び申し上げます。

記

1. 対象商品

商品名：「セブンプレミアム 国産野菜 100%福神漬」110g 100円（税込）

賞味期限：2017年6月28日～2017年8月22日（旧パッケージ）、
2017年8月24日～2017年10月12日（新パッケージ）

製造者：株式会社 新進

2. 販売店舗

セブン&アイグループ 8社 約20,000店舗

セブン-イレブン、イトーヨーカドー、ヨークベニマル、ヨークマート、そごう・西武、
シェルガーデン、ダイイチ、天満屋ストア（倉敷店のみ）

3. 商品送付先

〒144-0042 東京都大田区羽田旭町 11-1 ヤマト運輸株式会社（032-600）

南東京法人営業支店気付

株式会社新進 お客様相談室 宛

フリーダイヤル 0120-532722

受付時間：9時～17時（土日祝日は除く）

※6月24日（土）・6月25日（日）は、受付致しません。

インターネット（パソコン・スマートフォン等）での回収受付アドレス

https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_ei/index.php

※お客様のお手元に回収対象の商品がございましたら、大変お手数ではございますが下記送付先に料金着払いにてお送りいただきますようお願い致します。後日、商品代金相当分を送付させていただきます。

※間違いなく商品代金相当分を送付させていただくため、お客様の郵便番号・住所・氏名・電話番号を発送伝票に必ずご記入いただきますようお願い申し上げます。

※ご連絡いただくお客様の個人情報は本件の目的以外には一切使用致しません。

4. 商品画像

「セブンプレミアム 国産野菜 100%福神漬」(JANコード: 4901602106878) ※旧パッケージ

賞味期限: 2017年6月28日~2017年8月22日



賞味期限の記載部分

「セブンプレミアム 国産野菜 100%福神漬」(JANコード: 4901602106892) ※新パッケージ

賞味期限: 2017年8月24日~2017年10月12日



賞味期限の記載部分