

2018年12月31日

お客様各位

株式会社ヨークマート

お詫びと自主回収のお知らせ

平素は弊社店舗をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、弊社各店舗で販売しておりました「はつかり とろろつなぎ 八割そば」におきまして、一部の商品で酸味臭があることが判明いたしました。

原因としては、発酵乳酸液の濃度が通常より高くなっていたことが確認されております。食品添加物によるものですので、お召し上がりいただきましても、お客様の健康を害することはございません。

弊社では、判明後直ちに当該商品を売場から撤去しておりますが、お客様のお手元に当該商品がございましたら、大変お手数をおかけいたしますが自主回収いたしたく、購入された店舗へお申し出いただきますようお願い申し上げます。商品代金をご返金させていただきます。

また、当該商品に関しましてお気づきの点、お問い合わせ等がございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。尚、はつかり麺 株式会社 ホームページ (hatsukarimen.co.jp) に、本件に関するお知らせの掲載はございません。

お客様にはご迷惑、ご心配をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 当該商品

商品名：「はつかり とろろつなぎ 八割そば」(JAN4904930200010)

製造者：はつかり麺 株式会社

2. 販売店舗

ヨークマート (80 店舗)

3. お問い合わせ先

○はつかり麺 株式会社 お客様係フリーダイヤル 0120-339-566

受付時間：

12月31日(月) 9:00～22:00

1月1日(祝)～1月3日(木) 9:00～18:00

※1月4日(金)以降は、日曜・祝日除く 9:00～17:00

○株式会社 ヨークマート お客様相談室フリーダイヤル 186-0120-115-616

受付時間：

12月31日(月) 9:00～22:00

1月1日(祝) 9:00～18:00

※1月2日(水)以降は、9:30～17:30にて承ります。

以上